

CONNAISSANCES SUR L'INSTITUT DE CARDIOLOGIE D'ABIDJAN (ICA)

1. Pourquoi l'ICA a-t-il été créé et quelle est sa particularité ?

L'ICA est spécialisé dans la prise en charge des maladies du cœur.

C'est le seul établissement public de santé du pays spécialisé dans la prise en charge et le traitement des maladies cardiovasculaires de l'adulte et de l'enfant.

Il intervient aussi dans l'enseignement, la formation et la recherche en la matière, avec un rayonnement sous régional.

2. Quelles sont les maladies traitées à l'ICA ?

L'ICA traite les maladies du cœur et des vaisseaux telles que l'hypertension artérielle, l'insuffisance cardiaque, les maladies coronaires, les cardiopathies congénitales.

Il ne traite pas les AVC ou Accidents Vasculaires Cérébraux. Les AVC sont du domaine de la neurologie.

3. Comment on peut se faire consulter à l'ICA ?

Les consultations se font uniquement sur rendez-vous.

C'est un hôpital de référence, il faut obligatoirement être adressé par un médecin ou par un hôpital.

4. Quel est le coût moyen d'une ordonnance d'un malade du cœur ?

Le coût moyen d'une ordonnance varie de 5 000 à 150 000 FCFA en fonction de la pathologie.

5. Combien coûte une intervention chirurgicale ?

Une intervention chirurgicale de cœur à l'ICA varie entre 441 000 FCFA (cas d'un drainage pleural) et 4 616 000 FCFA (une chirurgie à cœur ouvert avec prothèse). Mais, elle peut être plus chère en fonction du tableau.

6. Quels sont les services proposés par l'ICA ?

L'ICA propose des consultations tous les jours, du lundi au vendredi de 8h à 17h, des services d'urgences 7j/7j et 24h/24, des hospitalisations, et des examens paracliniques tels que la biologie, la radiologie, la kinésithérapie, les échographies, les ECG, les épreuves d'effort, les poses d'holter, etc.

7. Où est situé l'ICA ?

L'ICA est situé dans l'enceinte du CHU de Treichville, mais ne fait pas partir du CHU de Treichville.

8. Quels sont les valeurs prônées par l'ICA ?

Les valeurs prônées par l'ICA sont la Responsabilité, l'Excellence, l'Équité, l'Esprit d'équipe et l'Intégrité.

9. Quels sont les causes des maladies cardiovasculaires ?

Les cause des maladies cardio-vasculaires sont le diabète, le tabagisme, le stress, l'hypertension artérielle, l'obésité, l'inactivité physique, manger trop sucré, trop salé ou trop gras, la consommation abusive d'alcool, etc. Mais, il existe des cardiopathies avec lesquelles on peut naitre. Ce sont les cardiopathies congénitales.

10. Maintenant que vous connaissez l'ICA, que diriez-vous aux personnes qui préfèrent se rendre à l'étranger pour soigner leur problème cardiaque ?

Je dirai à ces personnes de faire confiance aux équipes de l'ICA. Le centre dispose d'un plateau technique de haut niveau et d'un personnel compétent pour prendre en charge les affections cardiovasculaires.

Les médecins de l'ICA pourront leur donner des conseils avisés si leur pathologie nécessite un traitement à l'étranger.

11. Comment se fait la gestion de la file d'attente à l'ICA ?

Au niveau de la consultation, les clients sont reçus selon leur heure de rendez-vous. Au niveau des urgences, les clients sont reçus par degré de gravité.

Le degré de gravité est déterminé par l'agent de santé à l'accueil des urgences.

12. Comment les clients peuvent-ils exprimer leur sentiment vis-à-vis de la qualité des soins et services de l'ICA ?

Les clients peuvent exprimer leur sentiment vis-à-vis de la qualité des soins et services de l'ICA à travers les fiches de plainte et de réclamation, les fiches de satisfaction, et les fiches d'évaluation de satisfaction pour les malades hospitalisés. Pour cela, ils doivent remplir ces fiches qui seront traitées et suivies par le Service de la Communication et des Relations Publiques.

Par ailleurs, l'ICA dispose de plateformes digitales telles que sa page Facebook son site web et son adresse WhatsApp pour recueillir également les sollicitations des usagers.

Un retour de résultat de traitement des fiches est fait au plaignant par le service communication.